

	Documento: Politica per la Qualità	
	Codice: PGQ-006	
	Revisione: 1.0	Data: 27/12/2018
	R.Cestaro srl - Viale I Maggio 3/6 - 10043 Orbassano (TO) – Italia - P.IVA 06925690015	

La R.Cestaro srl fonda i presupposti del proprio business sulla capacità soddisfare necessità dettate dal mercato, realizzando macchine e servizi modellati sulle richieste del cliente, che pertanto polarizza completamente l'interesse dell'azienda. Le soluzioni proposte sono sempre guidate dalla propensione all'innovazione tecnologica in modo da fornire prodotti all'avanguardia e di qualità sempre migliore. L'attenzione della Direzione e di tutti i componenti dell'organizzazione sono rivolti alla soddisfazione dei clienti e nella cura di tutti gli aspetti che ne riguardano il rapporto.

La Direzione della R.Cestaro srl ha definito un Politica per la Qualità basata sui seguenti principi:

- è adeguata al contesto dell'organizzazione e agli scopi per cui opera;
- soddisfa i requisiti delle parti interessate rilevate nell'analisi del suo contesto;
- è orientata al miglioramento come elemento fondamentale per l'immagine e il successo dell'azienda.

La R.Cestaro srl assume pertanto i seguenti impegni:

- agire conformemente alle normative cogenti applicabili alle attività dell'azienda;
- garantire verso l'esterno la qualità dei prodotti organizzando il proprio sistema di gestione e i processi interni in conformità ad ISO9001:2015 e ai requisiti cogenti;
- cercare sempre la soddisfazione completa del cliente interpretandone le esigenze e facendole proprie;
- essere flessibile e reattiva per ogni necessità del cliente e mettere al servizio dello stesso la propria competenza ed esperienza;
- avere un rapporto di fiducia reciproca con partners e fornitori basato su trasparenza, continuità e rispetto dei reciproci impegni pattuiti;
- propendere all'innovazione aggiornando il parco attrezzature e adeguando la formazione del personale alle nuove competenze necessarie;
- coinvolgere e sensibilizzare le risorse umane sull'importanza di operare secondo i processi stabiliti e di misurarne le performances per inseguirne il miglioramento;
- analizzare periodicamente il proprio contesto e i rischi e le opportunità derivanti dai fattori aventi rilievo nell'attività.

La Direzione di R.Cestaro srl riesamina annualmente la presente Politica per la Qualità e i risultati raggiunti per pianificare le attività tese al miglioramento continuo.

R. CESTARO srl
 Viale Primo Maggio, 3/6 - 10043 Orbassano (TO)
 Tel. 011.905.88.16 - Fax 011.907.03.33
 Partita IVA 06925690015

